

# DORS 700

## СЧЁТЧИК БАНКОТ

UA ЛІЧИЛЬНИК БАНКОТ

KZ БАНКОТТАР ЕСЕПТЕГІШІ



Дата изготовления:

Ⓢ Дата виготовлення: Ⓢ Дайындалған күні:

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ  
ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ  
ПАЙДАЛАНУ БОЙЫНША НҰСҚАУЛЫҚ

стр. 3

стор. 20

бет. 38



Выполняя требования по технике безопасности и условия эксплуатации счётчика, вы обеспечите его надёжную и долговечную работу.

В данном руководстве вы найдете всю необходимую информацию по установке, порядку работы и уходу за **счётчиком банкнот DORS 700** (далее – счётчик).

## НАЗНАЧЕНИЕ

Счётчик банкнот DORS 700 предназначен для пересчёта банкнот и контроля подлинности пересчитываемых банкнот по отсутствию фоновой люминесценции банкнотной бумаги при освещении ультрафиолетовым светом.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Емкость подающего кармана, не более.....	500 банкнот, бывших в обороте
Емкость приёмного кармана, не более.....	150 банкнот, бывших в обороте
Скорость пересчёта банкнот ( $\pm 10\%$ ).....	600/1000/1500 банкнот в минуту
Размеры банкнот.....	117—180 мм (ширина), 50—90 мм (длина), 0,05—0,2 мм (толщина)
Количество банкнот, задаваемых в пачке.....	1—999
Механизм подачи банкнот.....	роликовый, фрикционного типа
Датчик счёта.....	сверхчувствительный элемент, встроенная система автоматического сравнения с данными в ПЗУ
Дисплей.....	светодиодный, красного свечения
Источник питания.....	100-240 В, ~50/60 Гц
Потребляемый ток, не более.....	0,5-0,25 А
Рабочий диапазон температур.....	от +10°C до +35°C
Относительная влажность воздуха при температуре + 25°C.....	от 40% до 80%
Атмосферное давление.....	от 84 до 107 КПа (от 630 до 800 мм рт. ст.)

Габаритные размеры (не более):

Высота.....	270 мм
Ширина.....	290 мм
Глубина.....	240 мм

Масса без упаковки, не более..... 4,0 кг

Масса в упаковке, не более..... 5,0 кг

## ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Счётчик банкнот модели **DORS 700**, произведен компанией **DORS Industries (China) LTD.** в Китае, провинция Гуандун, г. Дунгуан, информационно-индустриальный парк «Шилун», строение 17.

Срок службы 7 лет\*.

\* При условии, что изделие используется в строгом соответствии с настоящим руководством по эксплуатации и применимыми техническими стандартами.

## МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Для обеспечения долговечной и надежной работы счётчика рекомендуется выполнять следующие требования по эксплуатации и технике безопасности:

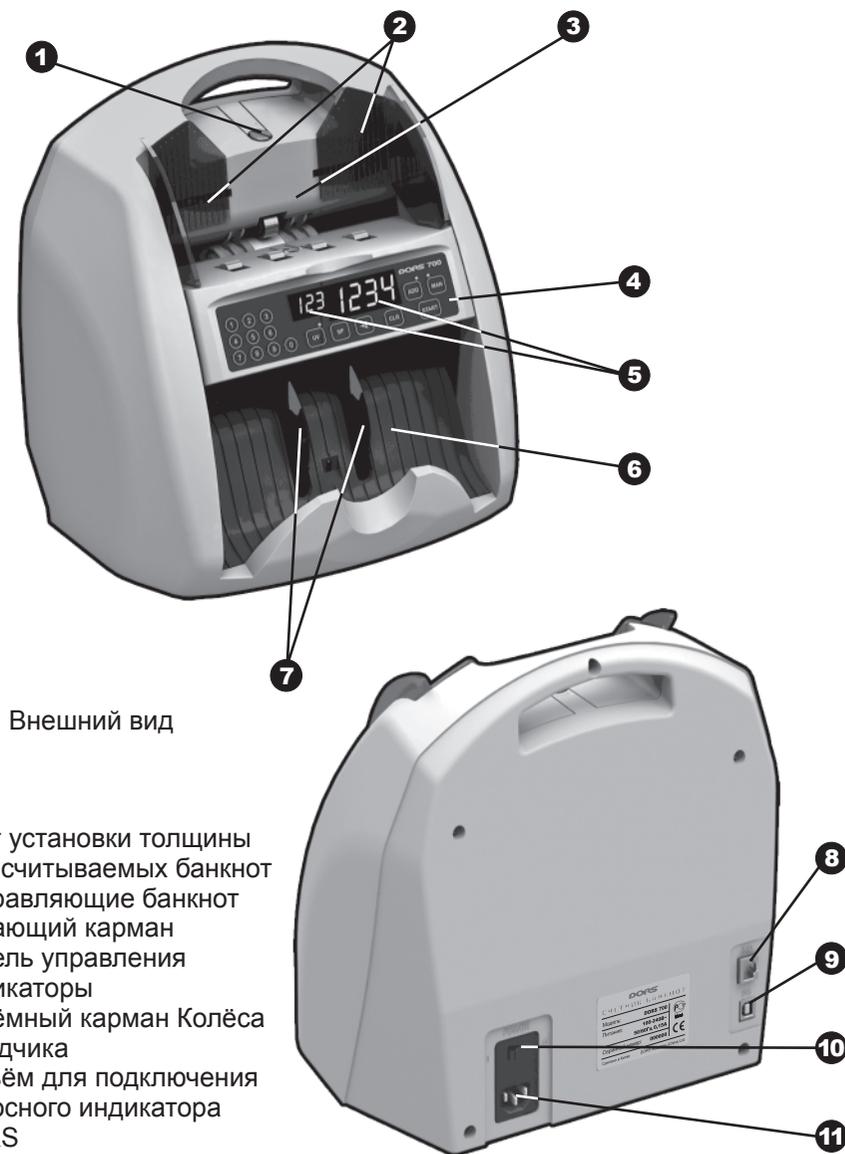
1. Вращающиеся детали счётчика представляют потенциальную опасность для пользователя. Поэтому при работе со счётчиком мы рекомендуем не одевать украшения и одежду свободного покроя, а также закалывать длинные волосы.
2. Не допускайте попадания влаги, металлических предметов внутрь счётчика.
3. Для подключения счётчика к электрической сети используйте розетку, имеющую контакт защитного заземления (РЕ). Розетка должна быть расположена в прямой доступности для пользователя. Категорически запрещается подключение изделия к розетке сетевого питания без защитного заземления! В случае нарушения этого требования компания «ДОРС» оставляет за собой право снять с себя гарантийные обязательства на данное изделие, а также ответственность за возможный причиненный ущерб имуществу и здоровью;
4. При завершении работы выключайте счётчик из сети.
5. Когда счётчик не используется продолжительное время, его сетевой выключатель должен находиться в положении «выключено».
6. Счётчик устанавливается на ровную горизонтальную поверхность.
7. Избегайте использовать счётчик в условиях экстремально низких или высоких температур, высокой влажности и подвергать его воздействию прямых солнечных лучей.
8. Нельзя прикасаться к деталям внутри счётчика, если он не отключен от сети.
9. При установке счётчика необходимо учитывать, что высокая запыленность может отрицательно сказаться на его работе.
10. Не устанавливайте счётчик там, где он может подвергнуться воздействию копоти или пара. Это может привести к замыканию или пожару.

## КОМПЛЕКТНОСТЬ

**В комплект поставки входят:**

Счётчик банкнот DORS 700.....	1 шт.
Сетевой кабель.....	1 шт.
Руководство по эксплуатации.....	1 шт.
Упаковка.....	1 комплект.

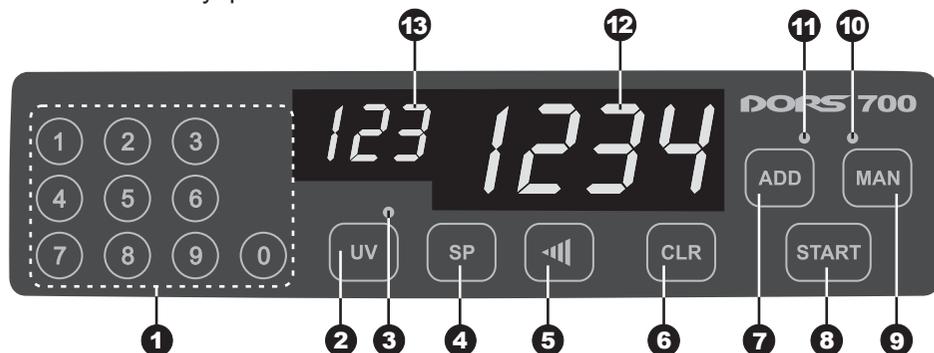
## ВНЕШНИЙ ВИД



**Рис. 1.** Внешний вид

- 1 Винт установки толщины пересчитываемых банкнот
- 2 Направляющие банкнот
- 3 Подающий карман
- 4 Панель управления
- 5 Индикаторы
- 6 Приёмный карман Колёса укладчика
- 7 Разъём для подключения выносного индикатора DORS
- 8 USB разъём (тип USB-B) для подключения PC совместимого компьютера
- 9 Сетевой выключатель
- 10 Разъем для подключения сетевого кабеля

Рис. 2. Панель управления



- |  |   |
|--|---|
| ❶ Кнопки установки количества банкнот в пачке  | ❸ Кнопка «START» (старт)                                      |
| ❷ Кнопка включения/выключения УФ-контроля      | ❹ Кнопка переключения режимов счёта «MAN» (ручной/автостарт)  |
| ❸ Индикатор включения функции УФ-контроля      | ❺ Индикатор включения ручного режима счёта                    |
| ❹ Кнопка выбора скорости пересчёта банкнот     | ❻ Индикатор включения функции «ADD» (суммирование)            |
| ❺ Кнопка установки уровня оптической плотности | ❼ Четырёхразрядный индикатор отображения показаний счёта      |
| ❻ Кнопка «CLR» (сброс)                         | Ⓜ Трёхразрядный индикатор отображения установок фасовки пачки |
| ❼ Кнопка «ADD» (суммирование)                  |   |

## ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ КЛАВИШИ

### ❶ Кнопки установки количества банкнот в пачке

Вы можете установить требуемый размер пачки от 1 до 999 банкнот. После подсчёта заданного количества банкнот счётчик останавливается с индикацией общего просчитанного количества банкнот и подачей звукового сигнала. После пересчёта очередных 100 банкнот счётчик приостанавливает работу и возобновляет счёт после извлечения банкнот из приёмного кармана.

#### Для установки количества банкнот в пачке:

1. Наберите требуемое количество банкнот в пачке, используя клавиши ❶ (см. рис. 2). На дисплее отобразится набранное количество банкнот. Счётчик готов к подсчёту заданного количества банкнот.

2. Если счётчик просчитал меньшее количество банкнот, чем установленное, то раздаётся звуковой сигнал и попеременно отображается сообщение «Add» и количество просчитанных банкнот. В этом случае добавьте банкноты в подающий карман. Если заданный размер пачки больше ёмкости приёмного кармана, то при заполнении приёмного кармана счётчик останавливается и индикатор мигает. После извлечения банкнот из приёмного кармана счётчик продолжит счёт, если в подающем кармане есть банкноты.

Для сброса установленного размера пачки нажимайте клавишу «0» до тех пор, пока показания на трёхразрядном индикаторе не исчезнут.

Для включения/выключения звукового сигнала нажмите и удерживайте клавишу «0» в течение 3-х секунд. При включении режима работы со звуковыми сигналами на индикаторе кратковременно высвечивается сообщение «*Snd On*» и раздаётся двойной звуковой сигнал, а при выключении – сообщение «*Snd Off*» и раздаётся одинарный короткий звуковой сигнал.

### ❷ Кнопка «UV» – включение/выключение режима контроля ультрафиолетовой люминесценции банкнот (УФ контроль).

При включенном контроле, в процессе пересчёта банкнот, если будет обнаружена банкнота с повышенной УФ люминесценцией (например, подделка, напечатанная на обычной бумаге)\*, будет выдано сообщение об ошибке и будет остановлен счёт. При выключенном контроле, УФ люминесцентные свойства бумаги банкнот не проверяются.

Светящийся индикатор ❸ (см. Рис. 2) соответствует включенному контролю, а погасший индикатор и сообщение «UL OFF» - выключенному. УФ контроль имеет три уровня: «UL 1», «UL 2», «UL 3». С увеличением номера снижается чувствительность УФ датчика.

Изменение уровня контроля или его отключение осуществляется последовательным нажатием клавиши «UV».

### ❹ Кнопка «SP» (выбор скорости пересчёта банкнот)

Нажатие на клавишу переводит счётчик в режим выбора скорости. На индикаторе высвечивается сообщение «Spd» и цифровое значение темпа пересчёта, выраженное в банкнотах в минуту. Дальнейшие нажатия на клавишу «SP» будут выбирать следующее значение скорости, сменяющееся по кругу. Счётчик позволяет работать с тремя значениями скорости – 600, 1000 и 1500 банкнот в минуту.

\* При пересчёте (с включенным режимом контроля УФ люминесценции) банкнот с прозрачными окнами необходимо предварительно ориентировать банкноты в подающем кармане – прозрачными окнами вправо.

### 5 Клавиша «» (клавиша установки уровня оптической плотности)

Позволяет установить три уровня оптической плотности.

Банкноты более светлые или тёмные могут быть посчитаны с наименьшим количеством ошибок при установке соответствующего режима:

	используется для новых банкнот и банкнот с небольшой разницей в оптической плотности;
	используется для банкнот средней степени изношенности;
	используется для изношенных банкнот и банкнот с большой разницей в оптической плотности (например, доллары США);

### 6 Клавиша «CLR» (сброс)

Нажатие клавиши «CLR» приведет к обнулению результатов счёта (если не было сообщения об ошибке).

### 7 Клавиша «ADD» (суммирование)

1. При включенной функции суммирования индикатор  (см. рис. 2) возле клавиши светится красным.
2. В режиме суммирования вы можете считать банкноты и при этом вновь посчитанное количество будет прибавляться к посчитанному ранее.

### 8 Клавиша «START» (старт)

При включенном режиме ручного старта (когда возле клавиши «MAN» светится индикатор  (см. рис. 2)) нажатие на клавишу «START» начинает пересчёт банкнот (в случае отсутствия банкнот в подающем кармане на индикаторе кратковременно высвечивается сообщение «HP»).

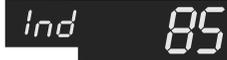
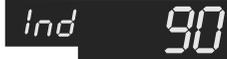
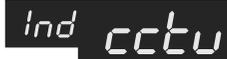
### 9 Клавиша переключения режимов счёта «MAN» (ручной/автостарт)

1. Клавиша «MAN» устанавливает счётчик в режим ручного или автоматического старта.
2. Для включения режима ручного старта нажмите клавишу «MAN». При включенной функции ручного старта индикатор  (см. рис. 2) светится красным. Для начала счёта нажмите клавишу «START».
3. Для отключения ручного старта нажмите клавишу «MAN», индикатор  (см. рис. 2) погаснет. Счётчик начинает счёт автоматически при помещении банкнот в подающий карман.

## ВЫБОР УСТРОЙСТВА ВНЕШНЕЙ ИНДИКАЦИИ

Счётчик позволяет продублировать информацию на устройство внешней индикации, при подключении соответствующего устройства к разъему 8 (см. Рис. 1). Перед подключением устройства внешней индикации необходимо выбрать его тип в соответствующем подменю счётчика. Для входа в подменю выбора необходимо, на включенном счётчике, нажать и удерживать (около двух секунд) клавишу «1» (поз. 1 Рис. 2) до появления над-

писи «Ind» на трёхразрядном индикаторе (поз. 13 Рис. 2). Затем последовательным нажатием клавиши «1» (поз. 1 Рис. 2) выбрать нужный тип устройства индикации. Тип устройства индикации отображается на четырёхразрядном индикаторе (поз. 12 Рис. 2).

	— Вывод информации на универсальный выносной дисплей DORS 85.
	— Вывод информации на универсальный выносной дисплей DORS 90.
	— Вывод информации на систему видеонаблюдения.

После выбора устройства счётчик в течение четырех секунд сохранит выбранный тип, на четырёхразрядном индикаторе кратковременно появится надпись  и автоматически произойдет перезагрузка счётчика, для вступления в силу изменений. После этого счётчик готов к работе.

## ПОРЯДОК РАБОТЫ

Для обеспечения нормальной работы счётчика выполните следующие действия:

1. Убедитесь, что счётчик подсоединен к электрической сети.
2. Включите счётчик, начнется процесс самотестирования. Убедитесь, что во время самотестирования вращаются колёса укладчика  (см. рис. 1) и ролики подающего кармана, на индикаторах отображения счёта и пачки высвечиваются цифры «0» и загораются индикаторы ,  и  (см. рис. 2). После окончания самотестирования на четырёхразрядном индикаторе отображается «0» и раздаётся звуковой сигнал. После этого счётчик готов к счёту банкнот.

### Примечание:

Повторное включение счётчика допускается не ранее чем через 10 секунд после выключения

3. Настройте зазор механизма подачи банкнот. Необходимый зазор установлен на заводе-изготовителе с учетом специфики пересчитываемой валюты. Однако, если счётчик часто останавливается в процессе пересчёта и на индикаторе появляется сообщение об ошибке «Chn Err» или «dbL Err», то необходимо немного повернуть винт установки толщины пересчитываемых банкнот  (см. рис. 1) по часовой стрелке (в сторону уменьшения зазора). Если же после остановки счётчика на индикаторе появляется сообщение «HJ Err» или «SE Err», то необходимо немного повернуть винт установки толщины пересчитываемых банкнот  (см. рис. 1) против часовой стрелки (в сторону увеличения зазора).

Используйте банкноту хорошего качества, не ветхую. Возьмите ее в руки как показано на **Рис. 3**.

Установите ролики в положение, как показано на **Рис. 4** – в месте, куда проходит банкнота не должно быть зубцов.

Поместите банкноту короткой стороной между роликами подающего кармана, как показано на **Рис. 5**.

Банкнота должна проходить **внутри** с небольшим напряжением.

Если банкнота «проваливается», то нужно уменьшить зазор. Если же банкнота проходит между роликами с трудом, то зазор следует ослабить.

Продолжайте настройку зазора до тех пор, пока банкнота не будет проходить с небольшим напряжением.

Рис. 3



Рис. 4

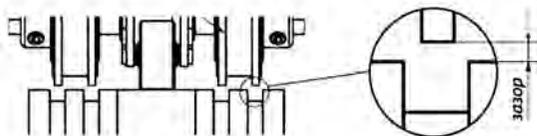


Рис. 5



4. Установите необходимый режим работы счётчика при помощи функциональных клавиш, назначение которых приведено в **таблице 1**.

Таблица 1. Функциональные клавиши

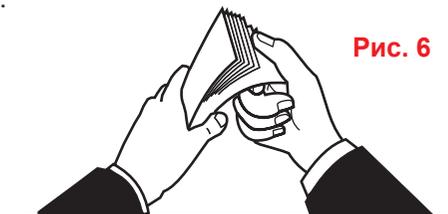
Назначение функции	Нажать клавишу
Выбор нужного количества банкнот в пачке	1...0
Включение суммирования подсчитанных банкнот	«ADD»
Очистка дисплея счёта	«CLR»
Установка скорости счёта банкнот	«SP»
Старт (только в ручном режиме пересчёта)	«START»
Установка режима ручного или автоматического старта	«MAN»
Установка уровня оптической плотности	«☐»
Включение/выключение УФ контроля	«UV»

5. После того как банкноты помещены в подающий карман, счётчик автоматически начинает работу, а при установке режима ручного старта — при нажатии клавиши «**START**». После отсчёта 100 банкнот пересчёт приостанавливается до извлечения банкнот из приёмного кармана. После извлечения банкнот счётчик продолжит работу автоматически, если не включен режим ручного старта. Для продолжения счёта в режиме ручного старта нажмите клавишу «**START**». В случае, когда количество банкнот в пачке не установлено, счётчик производит пересчёт всех банкнот, находящихся в подающем кармане.
6. В случае возникновения ошибки, устраните её, используя рекомендации раздела «**КОДЫ ОШИБОК**».

#### Примечание:

Подготовьте банкноты, предназначенные для счёта, как показано на **Рис. 6**, и удалите порванные, мокрые, замасленные или загрязнённые, а также банкноты других номиналов.

Рис. 6



## КОДЫ ОШИБОК

В случае возникновения ошибки, счётчик автоматически прекращает работу, подает звуковой сигнал, и на дисплее появляется код ошибки. Обратитесь к таблице 2 «Коды ошибок» для определения причины ошибки и способа ее устранения. В некоторых случаях при возникновении проблемы код не отображается. Если это произошло, обратитесь к таблице 3 «Возможные неисправности», чтобы определить способ их устранения.

Таблица 2. Коды ошибок, возникающие при включении счётчика.

КОД ОШИБКИ	ПРИЧИНА	ДЕЙСТВИЯ ОПЕРАТОРА
	Ошибка датчиков счёта.	
	Правый датчик.	Выключите счётчик. Обратитесь в сервисную службу.
	Левый датчик.	
	Ошибка датчика УФ проверки.	Выключите счётчик. Обратитесь в сервисную службу.
	В момент включения питания банкноты находились в приёмном кармане или датчик укладчика функционирует неверно.	Удалите банкноты из приёмного кармана. Удалите посторонние предметы из приёмного кармана.
	В момент включения питания банкноты находились в подающем кармане или датчик наличия банкнот в подающем кармане функционирует неверно.	Удалите банкноты из подающего кармана. Удалите посторонние предметы из подающего кармана.
	Ошибка счётного датчика или двигателя подачи.	Выключите счётчик. Обратитесь в сервисную службу.
	Ошибка платы процессора.	Выключите счётчик. Обратитесь в сервисную службу.
	Ошибка платы процессора.	Выключите счётчик. Обратитесь в сервисную службу.
	Необходимо провести сервисное обслуживание.	Выключите счётчик. Обратитесь в сервисную службу.*

\* Появление данной ошибки означает, что счётчик работоспособен, но рекомендуется провести сервисное обслуживание.

Таблица 2а. Коды ошибок, возникающие в процессе счёта банкнот

КОД ОШИБКИ	ПРИЧИНА	ДЕЙСТВИЯ ОПЕРАТОРА
	Непрерывная цепочка: банкноты не могут быть разделены так, чтобы их можно было считать.	Настройте зазор механизма подачи банкнот для работы с более тонкими банкнотами. Удалите слипшиеся банкноты. Необходимый зазор обеспечивается вращением винта ❶ (см. рис. 1) по часовой стрелке.
	Обнаружена сдвоенная или очень темная банкнота.	Удалите банкноту из приемного кармана. Настройте зазор механизма подачи банкнот для работы с более тонкими банкнотами. Необходимый зазор обеспечивается вращением винта ❶ (см. рис. 1) по часовой стрелке. Установите нужный уровень оптической плотности.
	Обнаружена банкнота, отличающаяся по длине от ранее просчитанных на величину более 10%.	Удалить банкноту, приведшую к ошибке, произвести пересчёт заново.
	Застревание банкнот в подающем кармане, счётчик не может загрузить банкноты из подающего кармана.	Правильно установите направляющие банкнот. При необходимости настройте зазор механизма подачи банкнот для работы с более толстыми банкнотами. Необходимый зазор обеспечивается вращением винта ❶ (см. рис. 1) против часовой стрелки.
	В приемном кармане находятся банкноты.	Извлеките банкноты из приемного кармана. Счётчик продолжит счёт автоматически (в режиме автоматического старта) или после нажатия на клавишу «START» (в режиме ручного старта).

Таблица 2а. Коды ошибок, возникающие в процессе счёта банкнот

КОД ОШИБКИ	ПРИЧИНА	ДЕЙСТВИЯ ОПЕРАТОРА
	Обнаружена очень прозрачная банкнота.	Удалите банкноту.
	Обнаружена согнутая, поврежденная банкнота.	Удалите банкноту.
	Застревание, счётчик не может продолжить счёт (в машине произошло защемление банкнот).	Выключите счётчик. Осторожно, стараясь не повредить банкноту, устраните защемление вручную. Включите счётчик.
	Заклинивание тракта счётчика.	Выключите счётчик. Удалите застрявшую банкноту из тракта. Включите счётчик.
	При работе счётчика в режиме ручного старта в подающем кармане отсутствуют банкноты.	Добавьте банкноты в подающий карман. Счётчик продолжит счёт после нажатия на клавишу « <b>START</b> ».
	Счётчик производит самоочистку тракта, если счётный датчик перекрыт банкнотой в тракте, после извлечения банкнот из подающего и приемного карманов, при работе счётчика в режиме ручного старта.	Удалите банкноту из приёмного кармана. Если ошибка не устранилась: выключите счётчик, удалите посторонний предмет из тракта вручную, включите счётчик
	Недосчёт банкнот в режиме фасовки, в подающем кармане недостаточное количество банкнот.	Прибавьте банкноты в подающий карман и продолжите счёт.
		<p>① Заданное количество банкнот в пачке*</p> <p>② Отсчитанное количество банкнот в приёмном лотке*</p>

\* Численные значения приведены в качестве примера и могут отличаться от реальных.

Таблица 2а. Коды ошибок, возникающие в процессе счёта банкнот

КОД ОШИБКИ	ПРИЧИНА	ДЕЙСТВИЯ ОПЕРАТОРА
	Недопустимо большой перекося банкноты (более 22°).	Установите банкноты ровно. Правильно установите направляющие банкнот. При необходимости настройте зазор механизма подачи банкнот для работы с более толстыми банкнотами. Необходимый зазор обеспечивается вращением винта  (см. рис. 1) против часовой стрелки.
	В режиме счёта с проверкой УФ люминесценции была обнаружена банкнота с повышенным уровнем УФ люминесценции.	Удалить подозрительную банкноту, произвести пересчёт заново. Если УФ люминесценция является отличительным признаком этого типа банкнот, то выключить УФ проверку.
	В режиме суммирования подсчитано 9999 банкнот (максимально возможное число, отображаемое на индикаторе счёта).	Удалите банкноты из приёмного кармана, после чего нажмите клавишу « <b>CLR</b> ».

#### Примечание:

Для снятия сообщения об ошибке удалите банкноты из приёмного кармана. Счётчик продолжит работу автоматически. Для исключения ошибки пересчёта в случае возникновения сбоя рекомендуется повторно пересчитать банкноты. После возникновения ошибок с кодами «**Chn Err**» и «**dbL Err**» в приёмный карман попадает большее количество банкнот, чем отображается на индикаторе.

## УХОД ЗА СЧЁТЧИКОМ

Профилактическое техническое обслуживание, требующее частичной разборки счётчика сервис-инженером, рекомендуется проводить каждые 90

дней. При интенсивном использовании (более 1 рабочей смены в день) такое техническое обслуживание может потребоваться чаще.

#### Ежедневно:

1. Выключайте счётчик банкнот, если он не используется.
2. Протирайте внешние части устройства сухой чистой безворсовой салфеткой.

## ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

Счётчик подлежит хранению в упаковке изготовителя в отапливаемом и вентилируемом складском помещении при температуре от + 5°С до + 40°С и относительной влажности воздуха не более 80% при +25°С.

Счётчик допускается транспортировать в упаковке изготовителя автомобильным и железнодорожным транспортом (в закрытых транспортных средствах), авиационным транспортом (в герметизированных отсеках) при температуре от –35°С до + 50°С, относительной влажности воздуха до 98% при + 25°С и атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм рт.ст).

## ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ

Таблица 3. Возможные неисправности

НЕИСПРАВНОСТЬ	СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ
Счётчик не включается.	Убедитесь, что счётчик подключен к источнику питания и шнур подсоединен к разъему на задней крышке счётчика. Если эти условия выполнены, но счётчик не включается, обратитесь в сервисную службу.
Ошибка самотестирования. Код ошибки не прописан в таблице 2.	Отключите счётчик. Обратитесь в сервисную службу.
Повышенный уровень шума или посторонние звуки внутри корпуса.	Отключите счётчик. Обратитесь в сервисную службу.

*Конструкция и технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления с целью улучшения качества изделия.*

## ПОДДЕРЖКА И ГАРАНТИЯ

«Продукция марки **DORS**», поставляемая в определенную страну, изготовлена с учетом условий эксплуатации в этой стране. Чтобы убедиться в этом, просим проверять наличие на изделии и упаковке официальных знаков соответствия.

Если со счётчиком возникнут какие-либо проблемы, настоятельно рекомендуем Вам обращаться в уполномоченные сервисные центры (УСЦ) «**DORS**».

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить правила и условия эксплуатации, транспортирования и хранения счётчика, условия гарантийных обязательств, а также проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера счётчика, даты продажи, чётких печатей фирмы-продавца и подписи покупателя. Серийный номер и модель счётчика должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

При нарушении этих условий, а также, если данные, указанные в гарантийном талоне изменены, стёрты или переписаны, талон признается недействительным. В этом случае, рекомендуем обратиться к продавцу для получения нового гарантийного талона, соответствующего вышеуказанным условиям, либо предоставить товарный и кассовый чеки, либо иные документы, удостоверяющие факт и дату продажи счётчика. В случае если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей, гарантийный срок исчисляется от даты изготовления счётчика.

Все условия гарантийных обязательств действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством страны, на территории которой они предоставлены. Однако, **DORS** оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании изделия в случае несоблюдения условий, указанных в разделе «Условия гарантийных обязательств».

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

1. Гарантийные обязательства Изготовителя, предоставляемые уполномоченными сервисными центрами Изготовителя, распространяются только на модели, предназначенные «**DORS**» для поставок и реализации на территории стран СНГ, приобретенные в СНГ и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам страны, где предоставляется гарантийное обслуживание.

2. Изготовитель устанавливает гарантийный срок в течение 12 месяцев от даты продажи счётчика при отсутствии нарушений настоящих Условий.

3. Гарантийные обязательства не распространяются на перечисленные ниже принадлежности счётчика, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой счётчика:

- а. Плавкий предохранитель;
- б. Сетевой кабель;
- в. Руководство пользователя.

4. Изготовитель не несет гарантийные обязательства изделия в следующих случаях:

- а. Если счётчик, использовался в целях, не соответствующих его прямому назначению;
- б. При нарушении правил и условий эксплуатации, изложенных в руководстве по эксплуатации, а также установки счётчика;
- в. Если счётчик имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;
- г. Если дефект вызван изменениями конструкции или схемы счётчика, не предусмотренными Изготовителем;
- д. Если дефект вызван действием непреодолимой силы, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями (бездействием) потребителя или третьих лиц;
- е. Если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь счётчика посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых.

5. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки счётчика:

- а. Механические повреждения, возникшие после передачи счётчика потребителю;
- б. Повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов.

6. Необходимость выполнения регулярного ТО является эксплуатационной особенностью оборудования данного типа и не входит в гарантийные обязательства производителя.

Своевременное проведение ТО повышает безотказность работы оборудования и увеличивает срок его службы.

7. «DORS» не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией «DORS», людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки счётчика; умышленных или неосторожных действий (бездействий) потребителя или третьих лиц, действия непреодолимой силы.